

Formulario de reclamación

Identificación del pedido:

Número del pedido:

El Comprador (consumidor):

Nombre y apellidos:

Dirección completa:

Dirección de correo electrónico:

Número de teléfono:

Nombre del producto:

Número uds.:

Motivo de la reclamación:

No funciona Pantalla defectuosa No se carga Producto dañado

Otros:

Descripción del defecto:

Solución preferida:

Arreglar el producto Cambiar el producto por uno nuevo

Devolución del dinero al número de cuenta:

IBAN

Fecha:

Firma del Comprador (consumidor)

¿Cómo proceder correctamente?

1

Envuelva cuidadosamente el producto que quiere reclamar, a ser posible en un envase resistente, para que no se produzca ningún desperfecto en el contenido del paquete.

2

Introduzca dentro del envase el Formulario de reclamación rellenado y adjunte también una copia de la factura.

3

Asegure el paquete por el valor correspondiente y envíelo mediante cualquier transportista a la dirección:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
República Checa

4

En cuanto recibamos el paquete, resolveremos la reclamación en un plazo de 30 días y, a continuación, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico con otros detalles.

!

Puede reclamar los productos comprados en un plazo de 24 meses desde la fecha de compra.

No envíe contra reembolso el producto reclamado, el paquete le será automáticamente devuelto.

Encontrará más información en www.armodd.es en la sección de Reglamento de reclamaciones.