

Formulario para cambiar el producto

Identificación del pedido:

Número del pedido:

El Comprador (consumidor):

Nombre y apellidos: Dirección completa: Dirección de correo electrónico: Número de teléfono:

Nombre del producto devuelto:

Número uds.:

Nombre del producto requerido:

Número uds.:

El excedente ocasional, envíelo al número de cuenta:

Fecha: _____
Firma del Comprador (consumidor)

¿Cómo proceder correctamente?

1

Envuelva cuidadosamente el producto que quiere devolver, a ser posible con la envoltura original, para que no se produzca ningún desperfecto en el contenido del paquete.

2

Introduzca dentro del envase este formulario para cambiar el producto rellenado y adjunte también una copia de la factura.

3

Asegure el paquete por el valor correspondiente y envíelo mediante cualquier transportista a la dirección:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
República Checa

4

En cuanto recibamos el paquete, comprobaremos que el producto devuelto no presenta signos de deterioro o uso y, si todo está en orden, en un máximo de 14 días le mandaremos el producto cambiado o le devolveremos el dinero a la cuenta indicada.

!

El producto comprado puede ser devuelto en un plazo de 14 días desde el día de la entrega, el producto debería ser devuelto sin daños, sin usar y limpio.

No envíe contra reembolso el producto devuelto, el paquete le será automáticamente devuelto.

Encontrará más información en www.armodd.es en la sección de Condiciones comerciales.