

## Rescisión del contrato de compra

### Identificación del pedido:

Número del pedido:

### El Comprador (consumidor):

Nombre y apellidos:

Dirección completa:

Dirección de correo electrónico:

Número de teléfono:

### Nombre del producto:

### Número uds.:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Motivo de la devolución:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Regalo inadecuado                     | <input type="checkbox"/> El producto no funciona o está dañado |
| <input type="checkbox"/> No estoy satisfecho/a con el producto | <input type="checkbox"/> Envase del producto incompleto        |
| <input type="checkbox"/> Me equivoqué al realizar el pedido    | <input type="checkbox"/> Otros motivos                         |
| <input type="checkbox"/> No responde a los parámetros          | <input type="checkbox"/> No quiero exponer el motivo           |

### Devolución del dinero:

Demando la devolución del dinero al número de cuenta:

IBAN

Fecha:

\_\_\_\_\_  
Firma del Comprador (consumidor)

### ¿Cómo proceder correctamente?

1

Envuelva cuidadosamente el producto que quiere devolver, a ser posible con la envoltura original, para que no se produzca ningún desperfecto en el contenido del paquete.

2

Introduzca dentro del envase el formulario de Rescisión del contrato de compra rellenado y adjunte también una copia de la factura.

3

Asegure el paquete por el valor correspondiente y envíelo mediante cualquier transportista a la dirección:

**SMARTOMAT s.r.o.**  
**1. máje 97/25**  
**460 07 Liberec**  
**República Checa**

4

En cuanto recibamos el paquete, comprobaremos que el producto devuelto no presenta signos de deterioro o uso y, si todo está en orden, en un máximo de 14 días le devolvemos el dinero a la cuenta indicada.



El producto comprado puede ser devuelto en un plazo de 14 días desde el día de la entrega, el producto debería ser devuelto sin daños, sin usar y limpio.

---  
No envíe contra reembolso el producto devuelto, el paquete le será automáticamente devuelto.

---  
Encontrará más información en [www.armodd.es](http://www.armodd.es) en la sección de Condiciones comerciales.