

Rescisión del contrato de compra

Identificación del pedido:

Número del pedido:

El Comprador (consumidor):

Nombre y apellidos: Dirección completa: Dirección de correo electrónico: Número de teléfono:

Nombre del producto:

Número uds.:

Motivo de la devolución:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Regalo inadecuado | <input type="checkbox"/> El producto no funciona o está dañado |
| <input type="checkbox"/> No estoy satisfecho/a con el producto | <input type="checkbox"/> Envase del producto incompleto |
| <input type="checkbox"/> Me equivoqué al realizar el pedido | <input type="checkbox"/> Otros motivos |
| <input type="checkbox"/> No responde a los parámetros | <input type="checkbox"/> No quiero exponer el motivo |

Devolución del dinero:

Demando la devolución del dinero al número de cuenta:

IBAN

Fecha: _____
Firma del Comprador (consumidor)

¿Cómo proceder correctamente?

1

Envuelva cuidadosamente el producto que quiere devolver, a ser posible con la envoltura original, para que no se produzca ningún desperfecto en el contenido del paquete.

2

Introduzca dentro del envase el formulario de Rescisión del contrato de compra rellenado y adjunte también una copia de la factura.

3

Asegure el paquete por el valor correspondiente y envíelo mediante cualquier transportista a la dirección:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
República Checa

4

En cuanto recibamos el paquete, comprobaremos que el producto devuelto no presenta signos de deterioro o uso y, si todo está en orden, en un máximo de 14 días le devolvemos el dinero a la cuenta indicada.

!

El producto comprado puede ser devuelto en un plazo de 14 días desde el día de la entrega, el producto debería ser devuelto sin daños, sin usar y limpio.

No envíe contra reembolso el producto devuelto, el paquete le será automáticamente devuelto.

Encontrará más información en www.armodd.es en la sección de Condiciones comerciales.